

**Информация о реализации Указа Президента от 07.05.2012 г. № 601
«Об основных направлениях совершенствования системы
государственного управления» за 2016 год.**

Указ Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» непосредственно затронул систему взаимодействия заявителей и органов власти.

Согласно **подпункту «а» пункта 1** уровень удовлетворенности граждан Российской Федерации качеством предоставления государственных и муниципальных услуг к 2018 году должен составлять не менее 90 процентов. Проводимое анкетирование граждан в МАУ МФЦ Аксайского района (далее – МФЦ) показывает положительную оценку качества предоставления государственных и муниципальных услуг (оценки хорошо и отлично) – в 2016 году по результатам 12493 оценок заявителей качество оказания услуг оценено со средним баллом 4,86 из 5.

Согласно **подпункту «б» пункта 1** доля граждан, имеющих доступ к получению государственных и муниципальных услуг по принципу "одного окна" по месту пребывания, в том числе в МФЦ, должна составлять не менее 90 процентов.

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 22.12.2012 N 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» в секторе приема заявителей предусматривается не менее одного окна на каждые 5 тысяч жителей, проживающих в муниципальном образовании, в котором располагается многофункциональный центр.

Существующая схема размещения окон приема центрального офиса и территориально обособленных структурных подразделений МАУ МФЦ Аксайского района позволила достичь 100% охвата населения доступностью обращения в МФЦ. В каждом сельском поселении открыты территориально обособленные структурные подразделения МФЦ, что обеспечивает для жителей сельских поселений возможность получить государственные и муниципальные услуги на месте, без необходимости ехать в районный центр. При этом обеспечены стандарты комфортности предоставления услуг, установленные Постановлением Правительства РФ от 22.12.2012 №1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг».

В целях достижения установленного **подпунктом «в» пункта 1** показателя – доли граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, к 2018 году – не менее 70 процентов,

Администрацией Аксайского района разработан и утвержден план мероприятий, направленных на достижение в Аксайском районе значения показателя, установленного подпунктом «в» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 года № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления». Данные мероприятия направлены на популяризацию государственных и муниципальных услуг в электронной форме. В рамках данных мероприятий в 2016 году проведена следующая работа:

- в общественно-политической газете Аксайского района «Победа» периодически публикуется информация о получении услуг в электронном виде. За 2016 год было опубликовано 12 статей. Также размещаются новостные сообщения о возможностях портала на сайтах Администрации Аксайского района, поселений, центра и сети МФЦ Аксайского района;

- специалистами поселений, структурных подразделений и отраслевых (функциональных) органов, предоставляющих государственные и муниципальные услуги, в ходе постоянных встреч с населением, сходах граждан, встречах информационных групп, на отчетах Глав поселений, а также при обращении граждан для оказания муниципальных услуг проводится разъяснительная работа с населением о преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме;

- в 2016 году были проведены информационные встречи на всех крупных и средних предприятиях, с коллективами торговых центров, председателями ТСЖ. Информация о возможностях портала также была размещена на обратной стороне квитанций об оплате ЖКХ;

- в третьем квартале 2016 года Администрацией Аксайского района были изготовлены листовки о возможности получения муниципальных услуг в электронном виде, которые были размещены на информационных стендах во всех поселениях Аксайского района, в государственных и муниципальных учреждениях, в местах предоставления государственных и муниципальных услуг, а также во всех ТСЖ города;

- управлением образования проводится работа с директорами образовательных учреждений по вопросам работы с учащимися и родителями о преимуществах использования государственных и муниципальных услуг в электронном виде. На проведенных общешкольных и общеклассных собраниях учащиеся образовательных организаций информированы о преимуществах использования государственных и муниципальных услуг в электронном виде;

- в образовательных учреждениях на информационных стендах размещена информация о преимуществах использования государственных и муниципальных услуг в электронном виде.

- в рамках предметных недель (октябрь-ноябрь) для учащихся 9-11 классов проведены мастер-классы «Как правильно зарегистрироваться на портале госуслуг».

На базе муниципального бюджетного учреждения дополнительного образования «Центра профориентации и сопровождения профессионального самоопределения учащихся (молодежи) Аксайского района проводятся следующие мероприятия:

1. Курс «Портал государственных услуг «за» и «против».

2. Круглый стол «Насколько госуслуги упрощают жизнь».

3. Проведены экскурсии в сельские пункты МАУ МФЦ на территории Аксайского района.

4. В сентябре состоялся районный конкурс-викторина «Госуслуги-это важно!». В конкурсе приняли участие 53 учащихся из 18 школ района.

5. Обучающиеся школ района работают в МФЦ в качестве волонтеров (помогают пенсионерам и гражданам) зарегистрироваться на портале госуслуг.

- представители МФЦ систематически принимают участие в информационных встречах, организованных по инициативе образовательных организаций и библиотек

на территории всех поселений Аксайского района. В ходе мероприятий прокручиваются ознакомительные ролики о введении новых функциональных возможностей портала, раздаются памятки;

- в центральном офисе МАУ МФЦ транслируются видеоролики, раскрывающие преимущества получения услуг в электронной форме.

МФЦ совместно с администрациями городского и сельских поселений ведется активная работа по обеспечению доступа граждан к единой системе идентификации и аутентификации (далее – ЕСИА), позволяющей получать услуги в электронном виде на портале государственных услуг. В течении 2016 года на территории Аксайского района были открыты дополнительные центры активации учетных записей в администрациях поселений, в отделениях почты, ФСС, УПФР. Вышеуказанные меры обеспечили регистрацию граждан Аксайского района на портале государственных услуг, так, за 2016 год было зарегистрировано 46 783 человека. Всего с момента создания портала государственных услуг на территории района были зарегистрированы 54 979 человек.

В отношении исполнения **подпункта «д» пункта 1 по сокращению времени ожидания в очереди** при обращении заявителя для получения государственных (муниципальных) услуг до 15 минут в МАУ МФЦ Аксайского района в первой половине 2016 года имели место сложности в обеспечении среднего времени ожидания менее 15 минут, связанные с возросшим количеством обращений заявителей при неизменном количестве сотрудников приема. Вместе с тем, проведенная в МФЦ реорганизация с переносом двух окон приема и соответствующих штатных единиц из наименее загруженных территориально обособленных структурных подразделений в центральный офис МФЦ позволила существенно улучшить ситуацию и снизить время ожидания заявителей в очереди, обеспечив таким образом исполнение требования пп. «д» п.1 Указа 601 по времени ожидания в очереди менее 15 минут. Статистика среднего времени ожидания в очереди в 2016 году приведена на рисунке 1.

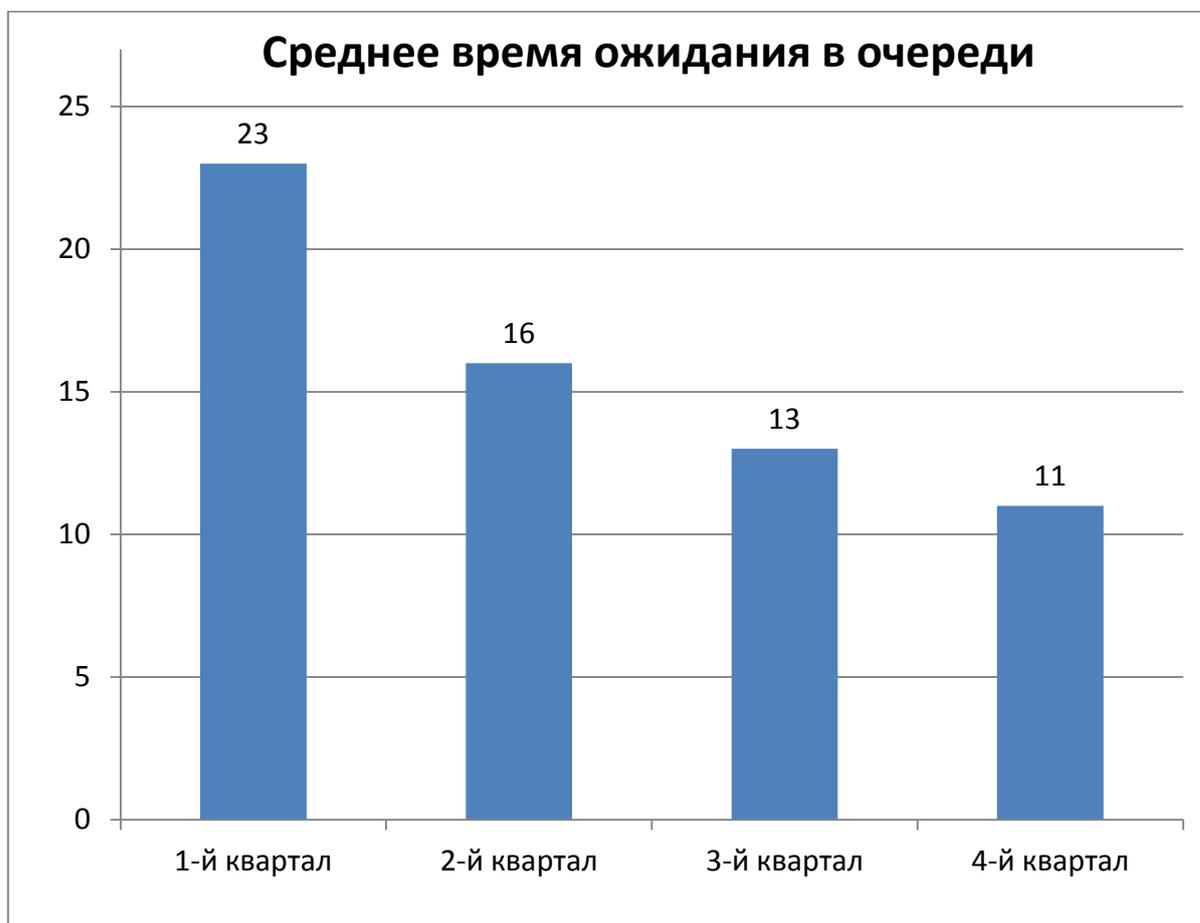


Рисунок 1. Среднее время ожидания в очереди на прием в МФЦ (в минутах)

В Аксайском районе на базе МФЦ обеспечено предоставление государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» (**подпункт «е» пункта 2** Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 601). Все специалисты МФЦ, ведущие прием заявителей, являются «универсальными» специалистами – каждый специалист осуществляет прием по всем государственным и муниципальным услугам, оказываемым на базе МФЦ.

На базе МФЦ Аксайского района организовано предоставление 238 государственных и муниципальных услуг в следующих сферах:

- социальная поддержка населения – 59 услуг;
- услуги Пенсионного фонда России – 10 услуг;
- услуги Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии (Росреестра) – 4 услуги;
- услуги Федеральной миграционной службы – 4 услуги;
- услуги Федеральной налоговой службы – 6 услуг;
- услуги Министерства внутренних дел России (за исключением ФМС) – 2 услуги;
- услуги Росимущества – 3 услуги;
- услуги Роспотребнадзора – 1 услуга;
- услуги Федеральной службы судебных приставов – 1 услуга;
- услуги органов исполнительной власти Ростовской области – 82 услуги;
- муниципальные услуги в земельно-имущественной сфере – 49 услуг;
- муниципальные услуги Управления образования – 3 услуги;
- муниципальные услуги Управления коммунального и дорожного хозяйства – 2 услуги;

- муниципальные услуги Аксайского района в сфере архитектуры и градостроительства – 6 услуг;
- услуги органов ЗАГС – 3 услуги;
- муниципальная поддержка малого и среднего предпринимательства – 3 услуги.

За 2016 год принято 37162 обращения (дела) по предоставлению указанных 238 государственных и муниципальных услуг. Статистика принятых федеральных, областных, муниципальных услуг приведена на рисунке 2.



Рисунок 2. Статистика принятых дел по государственным и муниципальным услугам.

Кроме того, МФЦ оказывает следующие негосударственные услуги:

- регистрация учетной записи ЕСИА;
- 4 услуги акционерного общества «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства» (в рамках проекта «МФЦ для бизнеса»);
- 49 услуг организаций поддержки предпринимательства Ростовской области, включая Союз «Торгово-промышленной палаты Ростовской области», Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ростовской области и иных (также в рамках проекта «МФЦ для бизнеса»).

За 2016 год в МФЦ оказано 28032 негосударственных услуги.